

オンライン受付処理システム

(補助金・助成金事業他、オンライン受付業務改善)



CATHAND

お問合せ

All Home Page 株式会社

TEL 042-427-5571

all-hp@company.email.ne.jp

目次

1. CATHAND の概要	3
2. システム要件とセキュリティに関して	4
3. CATHAND の利用イメージ	4
3-1 専用ウェブサイト構築	4
3-2 フォームの開設と項目に関して	5
3-3 受け取りメールと添付ファイルに関して	5
3-4 CATHAND インストール・ログインに関して	5
3-5 データダウンロードとアップロード	6
3-6 CATHAND の終了処理	6
4. システム料金と保守管理費に関して	6
5. 契約と支払いに関して	6
6. 納期と免責事項に関して	7
7. お問合せ・会社概要	7

1. CATHAND の概要

オンラインで行われる補助金・助成金等の事務処理を、画面上で効率的に完結するように考えたシステムです。紙媒体での保存や出力が必要なこともサポートできるシステムとなっています。オンライン受付し、リストに集計する業務であれば様々な用途にお使いいただけます。

CATHAND システムは3つの要素から成り立っています。

1. フォームを設置するための専用ウェブサイト構築（※必須では有りません）
2. 受付フォーム・シックス・アパート社の MovableType フォームを利用しています。（必須）
3. CATHAND 業務アプリケーション（必須）

具体的な改善ポイントは以下になります。

専用ウェブサイト

- ・受付フォームと連動した使いやすいウェブサイト。
- ・スマートフォンに対応した高機能、追加費用なしの常時 SSL 仕様。
- ・受付フォーム開始前に準備する入力項目の案内ページなど、補助金・助成金申請に特化したノウハウを用いたページ作り。
- ・ウェブサイト構築専門業者ならではの SEO 対策や低価格。
- ・Google アナリティクスと連携することでアクションを計測できます。（※オプション）

受付フォーム

- ・セキュリティが高く使い勝手の良い、シックス・アパート社の MovableType フォームサービスを利用。
- ・締め切りや受付数による自動フォーム閉鎖に対応。
- ・受付データの蓄積が可能。（添付ファイルは蓄積しません）
- ・添付ファイルを最大3つまで（合計容量6Mまで）フォームに添付が可能。
- ・アクセス集中に耐えられる仕様。（※上限があります）

CATHAND

- ・自動でデータの重複をチェックします。（重複の場合も対応件数に含まれます）
- ・異なる受付データはアップロードできない仕様です。
- ・システム利用に関しては ID とパスワードによる認証がかかっています。
- ・添付ファイルのファイル名はリネームして所定のフォルダに入れる必要があります。（現在、自動化できるかを検討中）
- ・受付したデータ項目を自由に選んで表示できます。（所定の用途でリストを作成するのに便利です）
- ・受付データを閲覧しやすく整形して表示、PDF 化します。
- ・同一画面で受付データ（テキスト）と添付ファイル（画像や PDF）を見比べる事ができます。
- ・受付データは、任意のワードで検索・抽出が可能で PDF 化もできます。
- ・受付データを受付番号を指定して PDF で書き出しができます。

・固有にカスタマイズをして製作するシステムなので、お客様の欲しい機能を実装できる可能性があります。(要相談)

2. システム要件とセキュリティに関して

CATHAND

OS：Windows10以上を推奨、Mac OS等、他のOSはご相談ください。

HD：1G推奨（実際は比較的軽いシステムです）

メモリ：8G推奨（4Gでも動きます）

対応処理件数は、5,000件以内を想定しています。それ以上の場合はご相談ください。

フォーム

- ・1フォームの1時間あたりの受付可能数には上限があります。(デフォルトは100件です)
- ・設定できる通知先メールアドレスは10個までです。

3. CATHAND の利用イメージ

3-1 専用ウェブサイト構築



・デザインはカラーなどをお聞きしますが、基本的にお任せください。

・専用ウェブサイトは、

* トップページ

* 説明ページ 2～5

* フォーム用ページ 1～必要数

* 「お知らせ」など更新するページ

全ページで約10P以内を想定しています。

・補助金、助成金の支給で問題になりそうな事

項、間違いやすい事項などを共有し、年齢格差やITの知識が無い人でも扱えるような配慮、ノウハウを共有いたします。

・専用ウェブサイト完成後は、メールの要領で簡単に更新いただけます。

・PDF等、各種書類を配布したい場合はダウンロードボタンを配置する事ができます。

・要件に合わせた様々なカスタマイズが可能ですのでご相談ください。

・ウェブサイト構築にあたっては、セキュリティも安心なMovableType.netのサービスを利用して作ります。常時SSLが追加費用無しでご利用いただけます。

3-2 フォームの開設と項目に関して

申請フォーム

申請基本情報

市事業者 認定番号

市より認定を受けた4桁の認定番号を半角でご記入ください。

事業所名

法人は法人名、個人事業主様は事業所名や屋号（屋号がない場合は個人名）をご記入ください。

事業所名 フリガナ

郵便番号

選択してください

事業所所在地の郵便番号を選択してください。

振込先情報からわかるもの写し（最大2MB）

ファイルを選択

助成金振込先の通帳を開いた1・2ページ目または電子通帳画面のコピーを添付してください。容量は最大2MBです。

上記同意事項に

同意します

送信内容を確認する

元のページに戻る

- ・フォームはウェブサイトと別の管理画面となります。
- ・フォームはウェブサイトのページにiframeで埋め込みをする形になります。
- ・フォームの設置項目は MovableType.net フォームの項目種類や個数に基づきます。（デフォルトで100項目まで）
- ・フォームで受付けたデータは蓄積する事ができます。
- ・フォームの管理画面は権限を設定できます。
- ・フォームの1時間あたりの受付件数には上限があります。
- ・フォームは締め切りや件数を基に自動で受付をできないようにする機能があります。
- ・フォームには最大3つまで添付ファイルを添付し送信できます。（3つの容量合わせて6Mまで）
- ・フォームの通知先アドレスは最大10個設置できます。
- ・フォームのデザインは変更できます。（※オプション）

・その他、ご不明な点はお問い合わせください。

3-3 受け取りメールと添付ファイルに関して

- ・フォームを受け取るメールアドレスが必要です。独自のメールアドレスをご用意する場合等、ご相談・サポートをいたします。（代行する場合はメールアドレス設置等、別途費用がかかります）
- ・添付ファイルは、管理画面に蓄積データとして保存されません。添付ファイルの扱いについては別途ご相談いたします。

3-4 CATHAND インストール・ログインに関して

- ・インストールに関しては事前にお客様のPCや通信環境をお伺いします。
- ・基本、ご自身でインストールいただきますが、難しい場合等、出張サポートいたします。（別途料金がかかります）
- ・システム利用にはログインが必要です。契約した利用期限を過ぎますとログインできなくなります。

3-5 データダウンロードとアップロード

- ・フォームの管理画面から受付データをダウンロードできます。
- ・ダウンロードしたデータをそのまま CATHAND システムへとアップロードします。
- ・アップロードが終わった時点で、直ぐに認定作業が行えます。
- ・添付ファイルがある場合は、所定の手続きの元、特定のフォルダへアップロードする必要があります。

3-6 CATHAND の終了処理

- ・インストールしたアプリケーションは利用期限がすぎた場合、削除してください。
- ・他の要件には使えません。
- ・アプリケーションを削除しても受付データは残す事ができます。

4. システム料金と保守管理費に関して

・CATHAND システム構築料はご要望の仕様によって異なってまいります。1案件につき、約 250 万 + 税 ~ 350 万 + 税 くらいの価格帯が多いです。ご要望の要件によってはさらに高額になる可能性もあります。

扱うデータ件数の違い、ご希望の機能、納期までの日数、システム利用者数の違い、データ格納方法の違いによってお見積もりしています。納期は最短で1ヶ月をみていただいています。(仕様や規模によって異なります。)

・システム構築と同時に保守管理費(利用料)をいただいています。1システムにつき1年間24万+税からです。別途開発が必要な場合は別料金となります。保守管理は営業時間内の電話サポートが付随します。保守管理費もお見積もりとなります。

5. 契約と支払いに関して

お見積もりでご納得いただけましたら、契約書をお送りします。契約書に署名・捺印いただき、ご返送いただくと共に、着手金(構築費の30%)をお振込お願いします。この2つをもって正式着手となります。残金は完成後、原則として1週間以内にお振込にいただいておりますが、自治体様の場合、振り込み時期に関してはご相談に応じます。保守管理費は着手から1年となりますが、お支払いについてはご相談に応じます。

6. 納期と免責事項に関して

自治体等の補助金・助成金事業は、議会で予算が可決されてから正式なものとなりますが、その場合、実施期間までに開発期間が無い事もしばしばです。案件が計画される早期のうちからお知らせいただけますと、比較的早い開発ができます。

お見積もり時に納期についての確認をいたしますが、ご提出いただく項目や内容に変更等が生じて開発が間に合わない場合等について、また弊社の積によらないインターネットの様々な不具合等の状況も考えられます。弊社との契約においては、原則的に遅延、ウィルス被害等による賠償金はお支払いできません。また弊社に何らかの債務が認められる場合も、お支払いいただいた料金を上回らないものとなります。

7. お問合せ・会社概要

オンライン受付処理システム「CATHAND」のお問い合わせは下記までお願いします。

弊社は営業の件を抱えておりません。その分、余分な経費を削減し、サービスを低価格でご提供しています。聞き取り、要件定義、お見積もりには工数がかかります。実際にご導入いただける可能性が高い場合にお見積もりのご依頼をいただくとありがたいです。

どうぞよろしく願いいたします。

メール：all-hp@company.email.ne.jp 担当 藤

電話：042-427-5571（平日10:00～17:00 土日祝祭日休業）

All Home Page 株式会社 <https://all-hp.com>